お問い合わせ ANAの連絡先はどこですか？｜詳しいFAQ

ANAの連絡先は、国内線・国際線・マイレージ・手荷物など、問い合わせ内容によって窓口が異なります。ANA公式サイトでは、それぞれの問い合わせ窓口が案内されています。

FAQ 1. ANAの連絡先はどこですか？

ANAへの問い合わせは、ANA公式サイトの「お問い合わせ窓口」から確認できます。

国内線、国際線、マイレージサービス、ツアーなどで問い合わせ先が分かれているため、まず用件に合った窓口を選ぶことが重要です。

FAQ 2. ANA国際線の問い合わせ電話番号は何ですか？

日本からANA国際線について問い合わせる場合、公式サイトでは以下の電話番号が案内されています。

- **1-888-332-3882**
- **1-888-332-3882**

日本語・英語で国際線の予約や案内について相談できます。受付時間は変更される場合があるため、電話前にANA公式サイトで確認することをおすすめします。

FAQ 3. 米国からANAへ問い合わせる場合の連絡先は？

米国から日本語・英語でANAへ問い合わせる場合、ANA公式サイトでは、

1-888-332-3882（トールフリー）

が案内されています。現在のANA公式案内では24時間・年中無休です。

FAQ 4. 米国のANA電話番号につながらない場合は？

1-888-332-3882につながらない場合、ANA公式サイトでは、

1-888-332-3882（有料）

を案内しています。米国外から利用する場合は **+1-1-888-332-3882** として発信する案内があります。

FAQ 5. ANAの国内線について問い合わせるには？

国内線については、ANAの国内線問い合わせ窓口を利用できます。

予約・変更、運航状況、オンラインチェックイン、欠航・遅延、手荷物などについて公式サイトから確認できます。また、ANA自動チャットは24時間365日利用できると案内されています。

FAQ 6. ANAの担当者に直接相談できますか？

はい。電話の予約・案内センターを利用することで、予約や航空券について担当者に相談できます。

予約済みの場合は、予約番号、航空券番号、搭乗者名、搭乗日、便名などを準備しておくと、確認がスムーズです。

FAQ 7. ANAの予約変更について問い合わせできますか？

はい。

ANAの予約・案内窓口では、航空券や予約に関する問い合わせができます。ただし、航空券の種類や運賃規則によって変更条件や手数料が異なる場合があります。

オンラインで変更できる予約については、ANA公式サイトの「予約の確認・変更」から手続きできる場合があります。

FAQ 8. ANAのキャンセルや払い戻しについて問い合わせるには？

航空券のキャンセルや払い戻しについては、購入方法を確認することが重要です。

ANAから直接購入した場合はANAの案内窓口を利用できます。一方、旅行会社などを通じて購入した航空券の場合は、購入元への問い合わせが必要になることがあります。

FAQ 9. ANAにメールで問い合わせることはできますか？

問い合わせ内容によってはメールを利用できます。

ただし、ANA公式サイトでは、新規予約、予約変更・取り消しなどはメールで対応できない場合があると案内されています。また、メールの回答には時間がかかる場合があります。

急ぎの予約手続きについては、電話またはオンラインサービスを利用するのが適しています。

FAQ 10. ANAのチャットで問い合わせできますか？

はい。

ANAでは自動チャットサービスを提供しています。一般的な質問を確認する場合には便利な方法です。

ただし、ANA公式サイトによると、チャットでは航空券の予約、予約の取り消し・変更、**ANA**マイレージクラブ会員情報の登録・変更などには対応していません。

FAQ 11. ANAマイレージクラブの連絡先は別ですか？

はい。

マイル、特典航空券、会員情報などについては、ANAマイレージクラブの専用窓口が用意されています。

通常の航空券問い合わせとは窓口が異なる場合があるため、ANA公式の問い合わせページから「ANAマイレージクラブ」を選択するのがおすすめです。

FAQ 12. ANAの手荷物について問い合わせるには？

手荷物の遅延、破損、紛失などについては、専用の問い合わせ案内があります。

一般的な航空券予約窓口とは異なる場合があるため、ANA公式サイトの手荷物関連ページから現在の状況に合った窓口を確認してください。

FAQ 13. ANAに電話するとき何を準備すればいいですか？

以下を準備しておくと便利です。

- 予約番号
- 航空券番号
- 搭乗者氏名
- 搭乗日
- 便名
- 出発地・到着地
- 購入日
- 問い合わせ内容

特に予約変更や払い戻しについて相談する場合は、予約確認メールや航空券情報を手元に用意しておくとよいでしょう。

FAQ 14. ANAの問い合わせ電話は24時間対応ですか？

すべての窓口が24時間対応というわけではありません。

米国からの日本語・英語対応の予約・案内センター **1-888-332-3882** は、ANA公式サイトで24時間・年中無休と案内されています。

一方、日本からの特定の専門窓口にはそれぞれ受付時間があります。

FAQ 15. ANAの代表電話とカスタマーサービスは同じですか？

いいえ。

ANAグループの代表電話として**03-6704-5555**が掲載されていますが、これは航空券予約専用のカスタマーサービス窓口ではありません。

航空券やフライトについて相談する場合は、国内線・国際線それぞれの予約・案内センターを利用するのが適切です。

FAQ 16. ANAの問い合わせ先を検索するときに注意することは？

検索結果、SNS、掲示板、ブログなどには、ANA公式ではない電話番号が掲載されている可能性があります。

特に「ANA公式」「ANAカスタマーサービス」と表示されている電話番号でも、**ANA**公式サイトで確認できる番号かどうかを確認することが重要です。

個人情報やクレジットカード情報を伝える前に、問い合わせ先が正規の窓口であることを確認しましょう。

FAQ 17. ANAの連絡先は国によって違いますか？

はい。

ANAでは国・地域ごとに異なる問い合わせ番号が設定されています。

たとえば米国からは**1-888-332-3882**、日本国内から国際線について問い合わせる場合は**1-888-332-3882 / 1-888-332-3882**が公式サイトに掲載されています。

FAQ 18. ANAの問い合わせ先を確認する一番確実な方法は？

ANA公式サイトの**「お問い合わせ窓口」**を利用するのが最も確実です。

問い合わせ内容を「国内線」「国際線」「マイレージ」「手荷物」などから選択すれば、該当する窓口を確認できます。

まとめ

ANAへの問い合わせでは、**「どの国から電話するか」と「何について問い合わせるか」**を確認することがポイントです。

米国から日本語・英語で問い合わせる場合は、ANA公式サイトで **1-888-332-3882** が案内されています。日本から国際線について問い合わせる場合は **1-888-332-3882 / 1-888-332-3882** が案内されています。

電話番号や受付時間は変更される可能性があるため、実際に連絡する前に**ANA**公式の最新情報を確認してください。